**Deklaracja dostępności**

Urząd Gminy Lubicz zobowiązuje się zapewnić dostępność swojego serwisu BIP zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [serwisu BIP Gminnego](https://www.bip.lubicz.pl/) Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiczu.

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

**Skróty klawiaturowe**

Na niniejszej stronie internetowej dostępne są następujące skróty klawiszowe umożliwiające nawigację bez potrzeby używania urządzeń wskazujących (np. myszki):

* 0 - wywołanie podstrony zawierającej niniejszą "Deklarację dostępności",
* 1 - wywołanie strony głównej,
* 2 - przejście do menu głównego,
* 3 - przejście do treści strony,
* 4 - wywołanie podstrony z mapą strony,
* 5 - przejście do wyszukiwarki,
* 8 - wywołanie strony w wersji graficznej (tylko w wersji o wysokim poziomie kontrastu),
* 9 - wywołanie podstrony kontaktowej.

Sposób użycia klawiszy dostępu jest zależny od posiadanego systemu operacyjnego:

* Windows
  + Mozilla Firefox: Shift + Alt + litera/cyfra
  + Opera: Alt + litera/cyfra (wymagany stosowny dodatek np. Accesskey Shortcuts)
  + Edge / Internet Explorer: Alt + litera/cyfra a następnie Enter
  + Google Chrome/Brave: Alt + litera/cyfra
* Linux
  + Mozilla Firefox: Shift + Alt + litera/cyfra
  + Opera: Alt + litera/cyfra (wymagany stosowny dodatek np. Accesskey Shortcuts)
  + Google Chrome/Brave: Alt + litera/cyfra
* macOS
  + Safari: Ctrl + litera/cyfra
  + Mozilla Firefox: Shift + Ctrl + litera/cyfra
  + Opera: Ctrl + Alt + litera/cyfra (wymagany stosowny dodatek np. Accesskey Shortcuts)
  + Internet Explorer: Alt + litera/cyfra a następnie Enter
  + Google Chrome/Brave: Ctrl + Option + litera/cyfra

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością serwisu BIP prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Anna Warlikowska, annawarlikowska@gopslubicz.home.pl Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 566742155. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](https://rpo.gov.pl/).

**Dostępność architektoniczna**

Wejście do budynku głównego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest zlokalizowane od frontu, czyli od ul. Toruńskiej 56 w Lubiczu Dolnym.  Siedziba znajduje się na parterze budynku. Obsługa interesantów odbywa się na parterze w holu budynku w miejscu przystosowanym do obsługi klientów pomocy społecznej, co jest korzystne dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Dla osób z niepełnosprawnością oraz dla osób z szczególnymi potrzebami przy budynku głównym GOPS LUBICZ zostały specjalnie wyznaczone 2 miejsca parkingowe – przed wejściem.

Do ośrodka istnieje możliwość wejścia z psem asystującym. Istnieje także możliwości skorzystania z tłumacza migowego.